

声にも表情があること、知っていますか？さらなる魅力アップをめざして。

少人数制  
実践参加型セミナー

# 電話対応 スキルアップセミナー

Consulting  
**achieve**  
やる気・能力・個性

模擬電話を使い、実践トレーニング！

実際の場면을想定したロールプレイングで苦手を自信に変える。

基本パターンからケースバイケースの対応の仕方までしっかり身につける実践参加型セミナーです。

カリキュラム

1. 電話対応の心構え
2. スムーズな電話対応のコツ
  - ① 感じの良い対応用語と基本フレーズ
  - ② 好印象を与える電話の受け方・取次ぎ方
  - ③ 好印象を与える電話のかけ方
  - ④ 安心感を与える伝言の受け方
3. こんな時どうする？  
ケースバイケースの対応
4. 携帯電話の基本マナー
5. 電話対応を徹底習得  
(模擬電話を使ってロールプレイング演習)



一緒に声を出し  
あなたの魅力を  
更に磨きましょう。

講師

小松原 真貴

株式会社アチーブ・コンサルティング 代表取締役  
社会保険労務士/キャリア・コンサルタント/産業カウンセラー  
(公財) 介護労働安定センター

雇用管理コンサルタント・人材育成コンサルタント

平成 27 年 7 月 29 日(水) 13:30～16:00

サンメッセ香川(2階小会議室1)

高松市林町 2217 番地 1TEL 087-869-3333



- 受講料 1名につき **4,000円** (テキスト代、消費税込)
- ★ 特典
  - ① アチーブ主催ビジネスマナー研修・接客研修受講企業様
  - ② 社労士事務所アチーブ顧問先様
  - ③ 2名以上でお申込の場合上記①～③のお客様 1名につき **3,000円**

- 定員 **12名** (定員になり次第、締め切らせていただきます。)
- お申込期限 平成 27 年 7 月 23 日 (木)
- お申込方法 裏面のお申込書にご記入いただき FAX または郵送にてお申込ください。

☺ビジネスメールの常識と非常識  
小冊子を受講者の皆様へプレゼント



詳細は裏面をご覧ください。 >>>

お問合せ

株式会社アチーブ・コンサルティング  
〒760-0042 香川県高松市大工町 5-1 松本ビル 3F  
TEL : 087-813-1426 FAX : 087-813-1427  
HP : <http://www.achieve-cg.jp>

# 受講申込書

電話対応スキルアップセミナー

お申込日 平成 27 年 月 日

株式会社アチーブ・コンサルティング 行  
(FAX:087-813-1427)

企業名					
ご連絡先	住所	〒			
	電話		FAX		
	e-mail	※受講票をメールにてお送り致しますので、必ずご記入ください。			
	ご担当者	所属 氏名	役職		
参加者	(フリガナ) 氏 名	職 種	年 齢	役 職	
受講料	<input type="checkbox"/> 4,000 円 <input type="checkbox"/> 再受講企業様 <input type="checkbox"/> 顧問先様 <input type="checkbox"/> 複数お申込 3,000 円×_____名様 = _____円 お振込み予定日：平成 27 年____月____日 お振込み名 _____ <small>※上記企業名と同じ場合は記載不要です。</small>				

## ◆お申込方法

上記の受講申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込ください。

(申込書受領後に確認のお電話を差し上げます。)

受講料は、事前に下記指定口座にお振込み願います。

お振込みが確認出来次第、受講票をメールにてお送り致します。

◇振込先：百十四銀行 本店営業部 (普) 3105468 株式会社アチーブ・コンサルティング

- ・開催日の1週間前までにお振込みをお願いいたします。
- ・振込手数料は、お客様のご負担とさせていただきます。あらかじめご了承ください。
- ・お振込みの確認が出来なかった場合は、キャンセルとさせていただきます。
- ・開催日2日前以降のキャンセルは、返金いたしかねます。

※お申込に際する個人情報は、当研修以外の用途には使用いたしません。

ご紹介者 \_\_\_\_\_